

Serviceformular Reklamation

Falls du trotz unserer regelmäßigen Kontrollen ein fehlerhaftes Produkt erhältst, kannst du es während unserer Zwei-Jahres-Garantie einfach an uns zurücksenden. So einfach geht's:

Registriere dich als Kunde auf www.dos-caballos.com und sende uns ein Foto des Defekts per Mail an service@dos-caballos.com

Bei berechtigter Reklamation erfolgt eine Freigabe durch unsere Mitarbeiter (telefonisch oder per Mail)

Sende uns dein Produkt an folgende Adresse:

Dos Caballos GmbH
Grünwälderstraße 19
79098 Freiburg im Breisgau

Lege bitte dieses ausgefüllte Reklamations-Formular und wenn möglich die Rechnung bei!

Du erhältst schnellstmöglichst dein repariertes Produkt oder wenn notwendig einen Austauschartikel

Artikelbeschreibung:

Artikel _____

Beschreibung des Defekts _____

Kundendaten:

Name,Vorname _____

Telefon _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ,Ort _____

Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)